

PRESENTACIÓN CORPORATIVA



www.vvsecurity.cl

Nuestros Diferenciales



V&V Security,
sinónimo de
prestigio, nos
diferencia y nos une.



Eficacia garantizada
con tecnología de
última generación y
profesionales
altamente
cualificados.



Soluciones integrales
estudiadas, diseñadas
y ejecutadas a
medida,
adaptándonos con
versatilidad a todos
los sectores para
cubrir, con rigor, las
necesidades de todos
nuestros clientes.



Trato personalizado,
transparente y
cuidada atención al
cliente.

LA EMPRESA

V & V Security, es una empresa integral que entrega servicios, dirigidos a satisfacer los requerimientos de protección física mediante el uso de guardias, servicios de aseo industrial y servicios de recursos humanos. **V & V Security** en Chile, está dirigido por profesionales chilenos de vasta trayectoria empresarial y con una gran experiencia en el campo de la seguridad.

Actualmente cuenta con una alta selección garantizan al cliente la más rigurosa personal, adecuado entrenamiento y permanente supervisión del personal asignado al cliente.

► Nuestra Misión

Ser una solución para las necesidades de servicios Outsourcing en seguridad, aseo y recursos humanos, brindando la mejor calidad, respuesta, cooperación, ética profesional e innovación del mercado.

► Nuestra Visión

Consolidarnos como una empresa líder en servicios a través de la confianza, innovación, y adaptación para lograr la total satisfacción de nuestros clientes.

► Nuestros Valores

- Cooperación
- Innovación
- Seguridad
- Amabilidad
- Confianza
- Atención
- Motivación
- Compromiso
- Competitividad
- Ética profesional

POLÍTICA DE LA CALIDAD

V&V Security ha definido la calidad como parte fundamental de su política y estrategia para conseguir la satisfacción total de sus clientes basándose en el cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, requisitos exigidos por los clientes y requisitos legales.

Para ello exponemos nuestros compromisos en los que creemos firmemente y que justifican el esfuerzo y trabajo del día a día, para lograr lo anterior exponemos lo siguiente:

1. Mantener una conducta de Innovación en nuestro servicio.
2. Mantener una constante traspaso del conocimiento a nuestro personal, basados en la experiencia de nuestra organización.
3. Conocer y lograr la Satisfacción de nuestros clientes.
4. Mejorar continuamente los procesos y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
5. Mejorar competencia del Personal.

Consideramos que estas directrices nos ayudarán a alcanzar nuestros objetivos, mejorar continuamente y convertirnos en una empresa de líder dentro del país.



Lugar: Los Ángeles
Fecha: Octubre del 2019

La Gerencia

POLÍTICAS DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

La Gerencia General de nuestra empresa, con el fin de mejorar las competencias laborales de nuestros colaboradores, establece las siguientes Políticas de Capacitación.

OBJETIVO GENERAL DE LA CAPACITACIÓN FUNCIONARIA

Generar competencias organizacionales a través de planes y programas concretos de capacitación, diseñados anualmente, acorde con la Misión y Objetivos estratégicos de nuestra compañía. Todo lo anterior, implica potenciar y desarrollar nuevas actitudes y conductas funcionarias en todos los niveles, como resultado de los programas ejecutados a corto, mediano o largo plazo, ajustado a los cambios metodológicos, tecnológicos u organizacionales del entorno. Para esto, se generará un plan anual de Capacitación el cual se realizará utilizando la siguiente Metodología:

- Detección de las necesidades de capacitación en base a la brecha por competencias
- Diseño y planificación del programa de trabajo
- Ejecución de la capacitación
- Evolución de los resultados

En base a lo anterior, se establecen las siguientes políticas de Capacitación;

- Anualmente, en conjunto con cada jefatura, se realizará un diagnóstico de detección de necesidades, en base al estudio de las brechas de sus competencias, las cuales darán origen al plan de Capacitación.

Considerará actividades dirigidas a todos los estamentos de la empresa, Asimismo, en la formulación del citado programa deberá fijarse un monto estimativo en base al presupuesto anual de Capacitación, con el objetivo de financiar las capacitaciones.

Existirán objetivos de selección de los organismos capacitadores y también de los colaboradores que postulen a las actividades de capacitación.

La Asistencia a las actividades de capacitación, deben ser autorizadas por la jefatura directa previamente a la realización.

La Inasistencia injustificada a una actividad de capacitación ya confirmada, repercutirá directamente en el presupuesto anual, dado que una vez inscritas las personas a través de la franquicia tributaria, esta se hace efectiva como costo empresa directo.

De acuerdo a lo anterior, las personas que no asistan a una capacitación con justificación acorde a lo solicitado, serán analizadas previamente al momento de considerarlas en las siguientes acciones de capacitación, además, se informara a la jefatura directa lo que deberá reflejar, esta inasistencia en una posible evaluación de desempeño.

Toda acción de capacitación debe ser confirmada y autorizada a lo menos con cuatro días de anticipación, debido a las acciones que se deben tomar para respaldo.

Los Angeles 31 de Mayo de 2018

Christian Villablanca Paredes
Gerente General
V&V Security

POLÍTICA DE INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

OBJETIVO

Facilitar la Diversidad en los equipos de trabajo de la empresa, fomentando un compromiso laboral de inclusión que implique respetar y valorar las diferencias individuales para aprovechar el talento y las fortalezas de cada colaborador.

ALCANCE

Esta política se aplica a todos los Colaboradores, hombres y mujeres, sin distinciones de sexo, edad, condición social, religión, orientación sexual, raza, color, estado civil, sindicación, opinión política, discapacidad, nacionalidad, grupo étnico o cualquier otra condición protegida por la ley, y a todos los niveles jerárquicos la Organización.

POLÍTICA

Para V&V Security, la Diversidad e Inclusión son parte de nuestra forma de hacer negocio, aportando a nuestro clima laboral, a la reputación corporativa y posicionamiento de marca. Entendemos la Diversidad como el valor de contar con el talento de los colaboradores de distintos orígenes, culturas, perspectivas, ideas, naciones, grupos étnicos, generaciones, opciones sexuales, habilidades, capacidades y todas las características que hacen a cada uno de nosotros un ser único.

Estamos convencidos que el tener equipos de trabajo diversos nos hace más competitivos, creativos e innovadores y nos permite comprender y ofrecer mejores soluciones para nuestros clientes.

La inclusión representa la apertura y aceptación de las diferencias individuales valorando a todas las personas por sus contribuciones que realizan para la consecución de los objetivos de la empresa.

Fomentamos un ambiente laboral inclusivo que implica dar oportunidades y espacio en la empresa para todos independiente de sus condiciones personales, basado exclusivamente en los méritos personales. Esto permite otorgarle a cada colaborador la oportunidad de aprender, crecer y avanzar, contando así con el mayor potencial de cada uno.

Nuestra empresa promueve un trato con respeto, digno y de confianza para todas las personas, por lo que no se permite discriminación alguna en el trabajo por motivos de raza, color, sexo, edad, estado civil, sindicación, opinión política, género, orientación sexual, religión, discapacidad, grupo étnico, nacionalidad o cualquier otra condición protegida por la ley.

RESPONSABILIDAD

Es responsabilidad y obligación de los líderes y de cada trabajador de la empresa contribuir a fomentar un ambiente inclusivo en sus equipos y asegurar la diversidad de los mismos, prohibiéndose cualquier tipo de discriminación arbitraria. Es responsabilidad de la empresa, a través de sus gerencias, entregar las herramientas y facilitar las condiciones para lograr equipos de trabajo diversos y una cultura inclusiva.

Los Ángeles 10 de Marzo de 2017

POLÍTICA DE EQUIDAD DE GÉNERO

En el mundo actual la perspectiva de género es un componente ineludible del quehacer en la sociedad moderna y ha pasado a ser una dimensión que transversaliza las políticas públicas. Nuestra empresa asume que la diversidad de género, la equidad de género y la conciliación de la vida laboral con la vida familiar y personal, son principios esenciales para el desarrollo humano y su evolución.

Los temas de género tienen que ver fuertemente con patrones culturales largamente asentados a través de siglos de formación, por lo que constituye un gran desafío avanzar en políticas que permitan generar mayor igualdad de oportunidades y condiciones de trabajo entre mujeres y hombres, así como de asumir tal dimensión en el diseño de nuestros proyectos y en la prestación de nuestros servicios.

Tal esfuerzo requiere un compromiso sostenido y coherente por parte de todos y cada uno de los miembros de nuestra organización. Esto se traduce en incorporar la perspectiva de género en nuestra forma de pensar y en nuestras conductas cotidianas en los diferentes ámbitos de nuestro quehacer como personas, en nuestro trabajo y en nuestra concepción acerca de cómo esta empresa debe prestar sus servicios a la sociedad de hombres y mujeres que la componen.

Lograr un mayor crecimiento y desarrollo -como personas y como organización- requiere avanzar hacia una cultura de integración e inclusión de género de manera transversal y colaborativa. Para esto se necesita una política con acciones concretas que reafirmen nuestra contribución a la reducción de la desigualdad de género, nuestro compromiso con el respeto de los derechos humanos, la promoción de oportunidades en términos equitativos y la conciliación de dos mundos que no siempre logran armonía, como son la vida familiar y personal, con las responsabilidades laborales.

Esta política será el marco que oriente las conductas y quehaceres de toda nuestra organización, buscando proyectarlas a todas aquellas empresas y proveedores que colaboran externamente con nuestra labor. Sólo de esta manera, estaremos realizando una contribución real al cambio cultural que nuestra sociedad necesita en este ámbito.

Tenemos la convicción de que la equidad de género y la conciliación laboral, familiar y personal, constituyen principios que deben guiar el desarrollo de la empresa. No sólo porque permite generar condiciones favorables para el desarrollo laboral y personal de nuestros colaboradores sino, también, porque contribuyen directamente a mejorar la productividad laboral y el crecimiento sostenible de sus resultados económicos.

OBJETIVO GENERAL

Promover un cambio cultural en torno a la equidad de género, tanto en lo que se refiere a los usos y prácticas al interior de la empresa como en su proyección a la sociedad, a través de sus relaciones con proveedores como de la prestación de sus servicios, estableciendo las normas y mecanismos necesarios para ello.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Incentivar el acceso de mujeres en todos los niveles de trabajo de la empresa, en condiciones equitativas.

Fomentar la igualdad de condiciones laborales y de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los ámbitos laborales.

Crear condiciones proactivas que permitan conciliar la vida familiar y personal con la vida laboral.

Prevenir toda conducta de acoso laboral y sexual en la empresa, creando y activando los mecanismos necesarios para su prevención y sanción.

NUESTRO COMPROMISO

Promover la inclusión equitativa de las mujeres en todos los equipos de trabajo y en todos los cargos, con el objetivo de avanzar hacia una representación de hombres y mujeres similar a la que se observa en la composición de género de nuestra sociedad.

Los Ángeles 31 de Julio de 2018

POLÍTICA AMBIENTAL

V&V SECURITY, Empresa líder en Servicios de Seguridad y Recursos Humanos, manifiesta su compromiso de ayudar a preservar el medio ambiente desarrollando de manera sustentable sus actividades y servicios, y para ello asume los siguientes principios:



1. Cumplir con toda la legislación aplicable y con otros compromisos a los que voluntariamente suscribamos.
2. Implementar Sistemas de Gestión, que contemplen programas que aseguren nuestro compromiso con la Mejora Continua del desempeño ambiental ocupando como herramienta la prevención de la contaminación.
3. Promover el uso eficiente y reducción del uso de recursos naturales.
4. Revisar periódicamente la Gestión Ambiental, el cumplimiento de esta Política y su adecuación en el tiempo. Junto con los objetivos, controles y mediciones periódicas del desempeño.
5. Involucrar a nuestro personal en la implementación y mantenimiento de esta Política. Asegurando que todos los niveles reciban la formación adecuada para cumplir con sus obligaciones y responsabilidades.

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

En **V&V SECURITY** reconocemos que el cuidado del ambiente y la sociedad fortalece nuestro Servicio, ya que ser una empresa ciudadana y responsable está directamente relacionado con ser una empresa exitosa.

Nuestro desarrollo está fundamentado en prácticas innovadoras y sustentables, que buscan influenciar a distintos actores de los mercados y sociedades donde actuamos, para generar valor en todos nuestros grupos de interés, ya sea en Clientes y/o colaboradores.

Considerando la interrelación de las tres dimensiones (económica, social y ambiental), y a partir de nuestras raíces, valores, principios, misión y motivación, adoptamos los siguientes compromisos;

Compromiso General con el Desarrollo Sustentable

Entendemos que el desarrollo económico debe estar en armonía con el bienestar y la inclusión social, y con la valorización, conservación y cuidado del ambiente.

Por ello, nuestro compromiso está basado en:

- Establecer una gestión sustentable en nuestros servicios, basada en un equilibrio entre las dimensiones económicas, sociales y ambientales.
- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos dentro de nuestro ámbito de influencia, asegurándonos de no ser cómplices en casos de violaciones a éstos derechos.
- Facilitar y patrocinar acciones y proyectos para la promoción de la sustentabilidad y del desarrollo humano.

COMPROMISOS ESPECÍFICOS

Además del compromiso general con el desarrollo sustentable, hemos asumido tres compromisos específicos con los temas más relevantes y prioritarios para nuestro negocio, desde la perspectiva de la sustentabilidad.

- Uso Racional del Agua
- Vida Activa y Alimentación Saludable
- Respeto y protección de los derechos Humanos y Laborales

Sociedad de Servicios de Seguridad Villablanca Ltda., V&V SECURITY es una empresa que otorga servicios de seguridad privada en el ámbito de los recursos humanos, tecnológicos, de capacitación y asesorías, con el propósito de dar protección a la vida, a la tranquilidad, a los derechos y a los bienes de nuestros clientes.

En virtud del valor que tiene para nuestra empresa el cuidado de las personas, se ha desarrollado una política de seguridad y salud ocupacional que aborda los siguientes puntos:

1. Desarrollo integral y sustentable: Promover el desarrollo en el largo plazo, expresado en una gestión socialmente beneficiosa y responsable en seguridad y salud ocupacional.

2. Cumplimiento con la ley y compromisos voluntarios: Legislación y regularización aplicable.

3. Prevención y mitigación de enfermedades profesionales y accidentes del trabajo, en ámbito de los procesos propios de su misión: Lograr de cada una de las personas involucradas en la gestión de la empresa, un trabajo bien hecho, valorando y promoviendo una actitud siempre segura, la ejecución de lo planificado y la realización de las tareas de acuerdo a procedimientos e instructivos.

4. Mejoramiento continuo: Mejorar y asegurar la gestión, previniendo y reduciendo continua y progresivamente los riesgos e impactos sociales negativos significativos, a través del establecimiento y revisión periódica de objetivos, metas, estándares y métodos.

5. Compromiso y responsabilidad en la gestión integral: Lograr el compromiso y conductas acordes, mediante capacitaciones, comunicación interna y externa y control operacional.

Sin duda, el cumplimiento de cada uno de los puntos antes mencionados, se logran fomentando la participación de nuestros trabajadores, mejorando en forma continua las condiciones y ambientes de los lugares de trabajo y transmitiendo una cultura de seguridad y salud ocupacional, para tener un espíritu correcto en cuanto al comportamiento y hábitos de trabajo seguros.

Los principios en los que se basa nuestra política, se respalda con la consecuente declaración de compromiso por parte de Gerencia, para llevarla a buen término.

Los Ángeles 18 de Diciembre de 20

POLÍTICA DE REMUNERACIONES

Los Términos de contratación y los niveles de remuneración se fijarán de acuerdo a un estudio referencial de competitividad de mercado, disponibilidades en nuestros presupuestos Anuales y a al merito del colaborador seleccionado.

Los sueldos se pagarán mensualmente mediante las siguientes modalidades de pago;

- Con Pago en efectivo a través de Convenio con Servipag.
- Con Pago con depósito en la cuenta vista que la empresa costeara una vez tenga Contrato Indefinido.

Todos los colaboradores, podrán solicitar un anticipo de sueldo siempre y cuando no exceda del 50% de su remuneración mensual. Este anticipo será descontado en su totalidad en la liquidación de sueldos a la finalización de dicho mes.

Para la solicitud del anticipo el empleado deberá llenar el FORMULARIO respectivo y este último deberá ser entregado por el supervisor a cargo, a más tardar el día 15 de cada mes al Departamento de RRHH de la compañía.

V&V Security, podrá conceder préstamos de emergencia a sus colaboradores con contrato de trabajo indefinido, siempre y cuando éste no tenga deudas con la empresa y sean solicitados por motivos justificados. El préstamo no podrá ser mayor a tres veces su sueldo mensual en un plazo no mayor a 12 meses.

En el caso de en que el trabajador, deje de prestar Servicios para nuestra compañía, cualquiera fuera la causal, el saldo pendiente de pago del préstamo de emergencia entregado, será descontado de los haberes pendientes del trabajador.

Cualquier excepción podrá ser autorizada únicamente por el Gerente General.

Los Colaboradores de V&V Security con contrato indefinido, recibirán los siguientes beneficios:

- Renovación de Uniformes; una vez al año se proporcionarán uniformes al personal femenino y masculino, sin costo para los mismos.
- Reajuste Anual de remuneraciones, después de realizar evaluación de desempeño.

En caso de tener que realizar trabajos para V&V Security, en un lugar distinto al de su trabajo habitual, la empresa se hará cargo de los gastos de alojamiento, traslado, colación, etc., durante el período que el empleado se encuentre en esta locación.

V&VSecurity, se hará cargo del pago de pasajes aéreos, marítimos o terrestres que se requiere para el traslado de los empleados hacia el lugar de trabajo. Estos gastos deberán constar con la aprobación del supervisor inmediato del cargo y la Gerencia General.

Los Ángeles 30 de Septiembre de 2017

CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015



CERTIFICADO PEC MUTUAL



NUESTRAS DIRECCIONES

Casa Matriz

- Av. La torre 0780, Los Angeles

Sucursales

- Napoleón 3565, Of. 202, Las Condes, Santiago de Chile.

- Los Carpinteros 505, Valdivia.

- Veteranos del 79, Antofagasta.

NUESTRAS ASESORÍAS LEGALES

- Estudio Jurídico Rojas Oyarce & Asociados
Especialistas en Seguridad Privada Santiago, Chile.

SEGUROS

- Seguro de Vida y Accidentes por cada Trabajador
- Seguro de Responsabilidad Civil por 5000 UF

BENEFICIOS A TRABAJADORES

- Aguinaldo de Fiestas Patrias y Navidad
- Bonos de Escolaridad y Natalidad, Créditos Sociales – Caja de Compensación.
- Capacitaciones- Cursos de Reentrenamientos.
- Mutual de Seguridad

EQUIPO HUMANO

En la actualidad la empresa está formada por un equipo de más de 700 profesionales cualificados y con formación específica en cada una de sus áreas de actividad.

V & V Security mantiene una cuidada selección y formación de su personal. Además, desarrolla planes de formación y acuerdos de colaboración con el fin de tener acceso a mano de obra cualificada, capaz de adaptarse a las distintas necesidades de nuestros Clientes.



INSTALACIONES

La sede central del Grupo V & V se encuentra ubicada en Santiago de Chile, en un entorno privilegiado por su ubicación y comunicaciones para las operaciones de la compañía.

Las oficinas están equipadas con la tecnología y los recursos necesarios para adaptar de forma constante todos los procesos necesarios para el desarrollo de nuestra actividad como empresa líder en el sector de la seguridad privada.



VIGILANCIA Y PROTECCIÓN

V & V Security Vigilancia y Protección es el líder del sector en el ámbito una empresa con un crecimiento sostenido durante los diez últimos años

Algunos de los contratos más significativos de los últimos períodos avalan y justifican nuestra presencia en las más importantes ciudades que se desarrollan en las comunidades en las que prestamos servicio.

Dicha organización está conformada por una serie de profesionales perfectamente cualificados para hacer frente a cualquier necesidad que se plantee por parte de nuestros Clientes, cubriendo éstas de forma enteramente personalizada y adecuándonos a la infraestructura de cada caso.

La división Vigilancia y Protección, está en proceso de certificación bajo la norma ISO 9001-2015, poniendo de manifiesto el compromiso de toda la organización en pos de asegurar y mejorar la satisfacción de nuestros Clientes.



Actualmente Grupo V & V Security ha obtenido la certificación PEC Estándar y en proceso de certificación PEC Competitivos dependientes de la mutual de seguridad, lo que nos posesiona como una compañía que resguarda la protección de nuestros colaboradores.

ASESORÍA, PROYECTOS Y CONSULTING

V & V Security Vigilancia y Protección, a través de su área de Asesoría, Proyectos y Consulting se caracteriza por diseñar a medida la implantación del sistema de seguridad idóneo en función de las instalaciones de cada Cliente teniendo en cuenta:

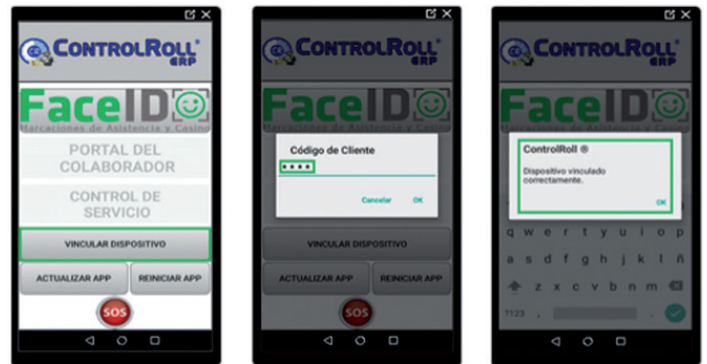
- 1.- Las manifestaciones delictivas que puedan desarrollarse en la zona o tipo de establecimiento.
- 2.- La evaluación de riesgos del servicio a prestar.
- 3.- El índice de siniestralidad, según el tipo de establecimiento o situación geográfica del mismo.
- 4.- La legislación y normas vigentes.

Todo esto, nos lleva a la elaboración de los planes de seguridad de forma personalizada para cada tipo de Empresa y circunstancias solicitadas, además de otros parámetros básicos como el contraste con los medios técnicos de seguridad, personal especializado al requerimiento del servicio a prestar, establecimiento de métodos de colaboración, etc.

V & V Security Vigilancia y Protección siendo consciente de la importancia que tiene la formación de su equipo de profesionales y tomando en consideración los diferentes escenarios de actuación, abarca a través de capacitación de todos los aspectos relacionados con la seguridad destacando:

- Locales comerciales y grandes superficies.
- Entidades financieras.
- Establecimientos hoteleros.
- Administración pública.
- Planes de seguridad y evacuación.
- Seguridad aeroportuaria.
- Seguridad de edificios.
- Equipos radiológicos (detector de scanner).





CENTRO DE CONTROL

Dada la importancia del espacio e instalaciones a controlar por parte de los Vigilantes de Seguridad, de los riesgos potenciales intrínsecos a nuestra actividad y del número de personas implicadas en los servicios, V & V Security dispone de un Centro de Control 24 horas 365 días al año, dotado con los más avanzados sistemas de seguridad.

Nuestro Centro de Control está compuesto por un sistema de gestión de comunicaciones que supervisa el estado de los servicios y del personal asignado al mismo. Es decir, tenemos un total control sobre la hora de inicio y fin del personal asignado a cada servicio, así como controles periódicos continuos para asegurarnos de la correcta evolución de los mismos.

Podemos saber, si el personal ha comenzado su servicio puntualmente en los lugares asignados. Una vez iniciado el servicio, monitoriza la presencia en los puestos de trabajo. Si de un servicio operativo no se recibe un contacto por parte de los vigilantes durante un espacio de tiempo preestablecido, el sistema de gestión de comunicaciones envía avisos a diferentes personas según proceda: Jefes de operaciones, Supervisores de operaciones, centro de control, etc.

Nuestro personal desarrolla sus funciones con la misión específica de atender las incidencias ocurridas, canalizarlas al personal de apoyo, recibir las comunicaciones sobre el desarrollo del buen funcionamiento de los servicios, así como la recepción de todo tipo de solicitudes que precisan los Clientes fuera del horario habitual de atención al público, colaborando incluso en los procedimientos de emergencias de las empresas. De esta manera el Cliente puede despreocuparse en cierta medida de aspectos que son complementarios a su labor, pudiendo así dedicarse de forma exclusiva al desarrollo de su actividad profesional. Por nuestra vocación de servicio al Cliente, hemos desarrollado un modelo de seguimiento y supervisión de la calidad del servicio prestado a través de un equipo operativo las 24 horas del día los 365 días del año. Nuestro objetivo es siempre, superar las expectativas del Cliente.

Las principales funciones del equipo operativo son:

- Aportar mejoras al servicio de vigilancia.
- Servir de enlace entre el Cliente y la Empresa.
- Colaborar en el desarrollo del plan de seguridad.
- Realizar el control y seguimiento del servicio de vigilancia.



Por otra parte, el personal operativo se encuentra capacitado para colaborar en aquellos casos en los que las circunstancias requieran de su apoyo V & V Security Vigilancia y Protección, cuenta además común sistema de gestión empresarial que integra las distintas áreas funcionales de la empresa, desde la gestión del personal, proveedores, gestión de clientes y financiero, lo que nos ha permitido optimizar la operativa interna, ser más eficientes y repercutir esa eficiencia en precios más competitivos para nuestros clientes.

MEDIOS TÉCNICOS

Disponer del equipamiento idóneo y los productos indicados en los momentos oportunos resulta de vital importancia para la consecución de los objetivos que se trazan en cada proyecto conjuntamente con el Cliente, así como su empleo adecuado, conservación y mantenimiento, siguiendo las normas establecidas.

V & V Security Vigilancia y Protección pone a disposición de sus Clientes una larga lista de material aplicable a cada situación así como dependencias adecuadas y suficientes para el buen desarrollo de los servicios a prestar tales como:

- ▶ Medios portátiles de extinción de incendios para una primera intervención adaptados a las necesidades del recinto.



- ▶ Sistemas Informáticos de Control de Accesos con la introducción de recursos biométricos, para la identificación y control de visitantes. Gracias a las nuevas tecnologías informáticas aplicadas a la seguridad, muchas de las tareas laboriosas, como es un control de accesos manual (anotaciones, cumplimentación de autorizaciones, desplazamientos al exterior ante entradas y salidas de vehículos, etc.), se pueden optimizar y mejorar sustancialmente, reduciendo el tiempo de espera y la carga de trabajo en los puntos de acceso, eliminando los posibles errores de transcripción en un registro manual gracias a la extracción y validación de los datos leídos de un DNI, Pasaporte, etc., mediante un motor de reconocimiento óptico de caracteres.



- ▶ Programa de comunicaciones y suministro de equipos para las personas desplazadas al servicio: a través del empleo de radiotransmisores y/o telefonía móvil con capacidad de retransmisión de datos y localización vía satélite, adecuados a las necesidades del servicio prestado y dotando de igual forma a los responsables de las instalaciones. El personal pueden tener contacto directo con la Central Receptora de V & V Security, para posibles emergencias o cortes de comunicación (teléfono del centro).

- ▶ Unidades de Iluminación portátil: internas halógenas recargables con una capacidad de iluminación mínima de 30.000 bujías, con cuerpo de aluminio maquinado anodizado contra corrosión por su interior y exterior y lente irrompible.

- ▶ Equipos portátiles para la inspección de correo y paquetes sospechosos, no más grande que una impresora laser. Se conectan de la red principal, incorporando además una batería interior en caso de cortes de corriente. Son equipos capacitados para detectar prácticamente todos los mecanismos detonantes de correo bomba, sin importar el tipo de explosivo utilizado ya sea plástico o de otra clase, ignorando con fiabilidad los artículos normales de oficina tales como sujetapapeles, grapas y piezas de metal.

- ▶ Lectores de Rondas informatizados con una capacidad superior a 4.000 registros, tan solo con el empleo de una pila de 1,5v estándar. Realiza las lecturas con el simple contacto entre el lector y el punto de control quedando capturada la información sobre:
 - Posición de cada punto leído.
 - Hora exacta de toma de contacto.
 - Tiempo transcurrido entre punto y punto.
 - Persona que realizó la lectura.
 - GPS Incorporado

- ▶ Los puntos de Control del Lector están realizados en una cápsula de acero inoxidable sobre soporte de fijación mediante tornillos, remaches o adhesivos, con unas dimensiones de 47x31x10 mm y un peso de 4 gr.

- ▶ El Sistema informático donde se vuelca la información del lector (mediante tecnología GPRS) nos permite capturar la ruta realizada por cada empleado y comprobar la correcta realización de la misma, el tiempo empleado en la realización de dicha ronda, las anomalías encontradas, el tiempo de recorrido, etc.



- ▶ Cinta delimitadora con impresión gráfica para emergencias y/o para indicar la prohibición del acceso ante incidencia u obras.
- ▶ Prendas reflectantes de seguridad para mejorar la actuación ante posibles emergencias en exteriores. Una vez valorado el servicio, nuestro departamento de prevención de riesgos laborales formado por un equipo de técnicos superiores, adaptarán los medios de protección necesarios para el correcto desarrollo del servicio a prestar.
- ▶ Soporte documental para la revisión de las Instalaciones durante las rondas, anotando las anomalías detectadas para su posterior subsanación, estando el Cliente informado de forma documentada.
- ▶ Placas identificativas de control del recinto realizando de esta forma, un efecto disuasorio.
- ▶ Maletín de “botiquín” para actuaciones de primera atención básica, en espera de los servicios de urgencias o atenciones que no requieran de actuaciones de medios externos.
- ▶ Vallas de material plástico o metálico, según circunstancias de empleo, para determinar zonas acotadas o señalización de desviación de paso o simplemente como complemento de control de accesos.
- ▶ Detectores manuales de metales con seis modos diferentes de alarmas ante detección, para poder analizar y discriminar las alarmas producidas en los arcos detectores.

- ▶ Vehículos eléctricos (Segway Personal Transporter, scooter o tipo golf): medio de Control y Vigilancia ideal para el recorrido interior de las Instalaciones, causando un efecto disuasorio, elegancia y discreción, así como un respeto por el medio ambiente al ser impulsados por energía eléctrica. El vehículo está dotado por un sistema rotatorio de luz de color naranja así como de iluminación frontal para circular por las dependencias con escasa iluminación y a su vez para ser visto.
- ▶ Automóviles, para la prestación de servicios donde por su extensión y características se requieran, dotados de los medios técnicos más eficaces y modernos, para el buen establecimiento del servicio a prestar (sistema tracking, GPS, etc.).
- ▶ Vehículos motocicleta, capacitados para circular por toda la extensión de los exteriores del recinto, con la característica de producir el menor ruido y emisión de gases menor posible con señalización luminosa. Favoreciendo la atención inmediata ante cualquier incidencia, creando a su vez un efecto disuasorio y facilitando la detección de anomalías de forma más efectiva.
- ▶ Vehículos especiales adaptados a las circunstancias de los servicios, capacitados para circular por todo tipo de extensión con posibilidad de integrar un sistema acústico para poder informar de la incidencia a grandes distancias. Prestaciones que resultan fundamentales en el caso de que alguien no autorizado invada una pista en zona aeroportuaria. Los vehículos van dotados de los sistemas de comunicación más actuales y fiables vía satélite, así como de medios de extinción portátiles.
- ▶ Garitas adaptadas a las necesidades del sistema de vigilancia a implantar (Iluminación, comunicaciones, sanitarios químicos, etc.).
- ▶ Teléfonos inalámbricos con tecnología digital.



SERVICIO DE PROTECCIÓN DE PERSONAS



V & V Security Vigilancia y Protección

cuenta con profesionales altamente formados para la realización de servicios de Protección a Personas.

Estos servicios, por su propia idiosincrasia, son controlados, supervisados y autorizados.

El protección de personas importante (PPI) como especialista, es formado en materias intrínsecamente ligadas a su cometido.(Ex Carabineros o Ex PDI)

En nuestro Centro de Formación reciben una formación continua que les capacita para prestar un servicio de la máxima calidad y garantía de seguridad, contando con los sistemas más innovadores de comunicaciones y con vehículos adaptados a estas funciones.

Nuestros servicios no sólo incluyen la prestación de los servicios de escoltas, sino la elaboración también de un Plan de Seguridad, con una planificación y un asesoramiento, para la persona o personas objeto de protección.

Estos servicios se llevan a cabo a nivel Estatal y obviamente, no pueden restringirse los horarios que se adecuarán a las necesidades de los protegidos.

Son funciones de los PPI , con carácter exclusivo y excluyente, el acompañamiento, defensa y protección de personas determinadas que no tengan la condición de autoridades públicas, impidiendo que sean objeto de agresiones o actos delictivos.

En el desempeño de sus funciones, los escoltas no podrán realizar identificaciones o detenciones, ni impedir o restringir la libre circulación, salvo que resultase imprescindible como consecuencia de una agresión o de un intento manifiesto de agresión a la persona protegida o de los propios escoltas, debiendo, en tal caso, poner inmediatamente el detenido o detenidos a disposición de las Fuerzas y Cuerpos de la Seguridad, sin proceder a ninguna suerte de interrogatorio.



SERVICIOS AUXILIARES

V & V Service, forma parte del Grupo V & V Security, cuya actividad principal se centra en la prestación de una serie de servicios diferentes al ámbito de la seguridad privada.

Colaboramos con nuestros clientes en el diseño de sus procedimientos organizativos, buscando que las empresas puedan dedicarse exclusivamente a su actividad profesional, despreocupándose de aspectos que para ellos deberían ser complementarios.

Nuestra decidida apuesta por alcanzar un alto nivel de calidad en la prestación de nuestros servicios y la flexibilidad para ajustarnos a las necesidades de los clientes, son fruto de una cuidada selección formación que se ha visto refrendada por la confianza de nuestros clientes.



Las prestaciones que realizan los auxiliares de servicios en los establecimientos de nuestros clientes pueden clasificarse en:

▶ SERVICIOS DE OPERACIÓN DE CENTROS DE CONTROL

Comprobación del estado y funcionamiento de las instalaciones generales, control de los bienes o productos existentes en el establecimiento, control a través de medios técnicos los sistemas de mantenimiento que no sean propiamente de seguridad (calderas, instalaciones eléctricas, etc).

▶ SERVICIOS DE ASEO

Proporcionamos servicios de limpieza integral y mantenimiento con maquinaria adecuada para grandes superficies, centros públicos, administración pública, hospitales, etc.

En todas las funciones citadas cuida al máximo la imagen de su personal, ya que entiende que a su vez representa la imagen que el Cliente da a los usuarios del servicio. La buena imagen del personal se basa principalmente en un aspecto aseado, una vestimenta acorde con el servicio y el lugar y un excelente trato a los usuarios.

Además estamos en proceso de Certificación (AENOR) bajo la norma ISO 9001 2015, poniendo de manifiesto el compromiso de toda la organización en pos de asegurar y mejorar la satisfacción de nuestros Clientes, a través de la implantación de un sistema de gestión de calidad y de la mejora continua sobre los servicios prestados.

NUESTRAS EXPERIENCIA

Adm. De Supermercado Express Ltda. Villarrica
Adm. De Supermercados Express Pucón
Agrícola Forestal Bagaro Ltda
Agroprodex Internacional Sa
Agrosuper Comercializadora De Alimentos - Agrosuper
Alcala Rentas S.a.
Aserraderos Arauco S.a.
Banco Credito E Inversiones
Banco Falabella
Biroleche
Brayben Est
Camanchaca Pesca S.a.
Empresas Casa Garcia
Club De Golf 7 Ríos
Consorcio Protección Fitosanitaria Forestal S.a.
Construcciones Y Montaje Com S.a.
Constructora BYC Limitada
Constructora Claro Vicuña Valenzuela S.a.
Constructora Cosal S.a.
Constructora Cypco S.a.
Constructora Digua Limitada
Constructora Ingevec S.a.
Constructora Ice S.a.
Constructora Mayor
Constructora Oriente Limitada
Constructora Remavesa Copcisa Iv Ltda.



Constructora Santa Rita S.a.
Coopelan Comercial S.a.
Copcisa S.a. Agencia En Chile
Eagon Lautaro S.A.
Ecomas S.a.
Ecovial Ltda.
Edificio Oficinas Futuro
Efco De Chile S.a
Constructora Emec Limitada
Exportadora Huertos Del Valle S.a.
Empresas Olmue Spa.
Hipermercado Los Angeles
Hipermercado Talca
Hipermercado Talca Centro
Hipermercado Temuco (av. Gabriela Mistral)
Hipermercado Temuco (av. Prieto Norte)
Hipermercado Temuco (barros Arana)
Hipermercados Chillan
Hipermercados Chillan Carros
Hipermercados Chillan Ltda.
Hipermercados Linares
Hipermercados Linares Carros
Hipermercados Valdivia

Icafal Ingeniería Y Construcción S.a.	Servicio De Salud Arauco
Ilustre Municipalidad De Linares	Servicio Médico Legal
Ingeniería Y Servicios Eiser Ltda.	Servicios Portuarios Reloncavi Ltda.
Ingetal S.a.	Servicios Alborada S.a.
Inmobiliaria Pellines S.a.	Servicios Forestales Victoria Ltda.
Inversiones Y Rentas Casa Grande Ltda.	Soc. Constructora Maino Ltda.
Maderas Martin Ltda.	Sociedad Cifuentes Rubio Ltda.
Mauricio Muñoz Y Compañía Limitada	Sociedad Constructora E Inmobiliaria Fabbro Ltda
Mc Donald's	Sociedad Inmobiliaria Nuss Y Cía. Ltda.
Mop Dirección De Vialidad	Sociedad Trans-redes Servicios Electricos Integral
Maderas Mestre	Socovesa Ingeniería Y Construcciones S.a.
Inmobiliaria Santa Patricia Limitada	Sotraser S.a.
Paneles Arauco S.a.	Tattersall Ganado S.a.
Portuaria Corral S.A.	Tecnasic S.A.
Promasa S.A.	Tecno Fast Atco S.a.
Scotiabank Chile	Tecsa
Sermob S.a.	Transap

